

FORMULAIRE DE RETOUR

WGP BICYCLE COMPONENTS

FAIRE VOTRE COMMANDE

DATE DE LA COMMANDE _____

NUMERO DE LA COMMANDE _____

NUMERO DE FACTURE _____

NUMERO DE RECLAMATION _____

PRODUIT

REFERENCE
DU PRODUIT

QUANTITE

DESCRIPTION

MOTIF DU RETOUR

- | | |
|-------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Pas de ressemblance avec l'image du site | <input type="checkbox"/> Je n'aime pas l'allure qu'il me donne |
| <input type="checkbox"/> J'ai acheté plus d'une taille | <input type="checkbox"/> J'ai reçu un produit erroné |
| <input type="checkbox"/> Produit livré trop tard | <input type="checkbox"/> Erreur de quantité |
| <input type="checkbox"/> Faible qualité du produit | <input type="checkbox"/> Le produit m'est parvenu abîmé |
| <input type="checkbox"/> Le produit n'est pas à ma taille | <input type="checkbox"/> Autre |

COORDONNES PERSONNELLES

Prénom _____

Nom _____

Mail _____

Téléphone de contact _____

INFORMATIONS

- Si vous souhaitez nous retourner un produit, vous devez appeler notre service clientèle en ligne au numéro 0466820325 ou envoyer un mail à wgp-bikes@outlook.fr pour obtenir le numéro de réclamation.
- Une fois ce numéro obtenu, remplissez et joignez ce formulaire au colis dans lequel vous allez nous retourner l'article.
- Ce processus de retour n'est possible que pour les achats à livraison effectuée au domicile.
- Pour plus d'information sur notre politique de retours, consultez le site www.wgp-bikes.com
- Collez avec soin cette étiquette sur votre colis et n'oubliez pas d'indiquer le numéro de réclamation.

WGP BICYCLE COMPONENTS
7, Rue de la Croix de Borgne
30630 GOUDARGUES

NUMERO DE RECLAMATION